



LA PROVENCE SARL
votre garant de qualité depuis 1969

PRISE DE COMMANDE À PARTIR DU 01.01.2024

WEBSHOP



Pas de temps d'attente
au téléphone



Stocks disponibles
en temps réel



Commande possible
jusqu'à 23h59



Taux d'erreur divisé
par 2 par rapport
aux commandes
téléphoniques

ELECTRONIC DATA INTERCHANGE

Processus d'échange de données structurées pour les clients désirant créer des interfaces entre leur logiciel de commande et nos logiciels. En cas d'intérêt, adressez-vous à votre contact commercial.

Aujourd'hui, plus de 80% des commandes nous arrivent via notre WEBSHOP et/ou EDI.

TÉLÉPHONE

CHANGEMENT DES HORAIRES DE PASSAGE DE COMMANDE

La prise de commande par téléphone	Anciens horaires		Horaires à partir du 01.01.2024	
		Rajout de commande Max.10 articles		Permanence en cas de problème*
Dimanche et jours fériés	de 16h00 à 20h59	de 21h00 à 23h59	/	de 16h00 à 23h59
Lundi au vendredi	de 06h00 à 20h59	de 21h00 à 23h59	de 06h00 à 17h00	de 17h00 à 23h59
Samedi	de 06h00 à 14h00		de 06h00 à 14h00	de 14h00 à 16h00

*L'objectif de la permanence est de pouvoir aider le client en cas de problème lors du passage de sa commande sur le Webshop. La permanence prendra la commande uniquement en cas de problème. Toute commande régulière devra être passée par le Webshop.

EMAIL ET FAX



Les fax et les emails sont complètement supprimés comme canal de commande. Veuillez s'il-vous-plaît utiliser notre Webshop à cet effet.



Notre Service WEBSHOP reste à votre disposition pour vous aider et vous guider tout au long de votre démarche de création Webshop. Un conseiller peut même se déplacer chez vous. Pour cela, merci de prendre contact avec le : +352 49 89 530.