



LA PROVENCE SARL
Ihr Garant für Qualität seit 1969

BESTELLPROZESS AB DEM 01.01.2024

WEBSHOP



Die Wartezeit
am Telefon ist vorbei



Bestand
in Echtzeit



Bestellungen möglich
bis 23.59 Uhr



**Halbierte
Fehlerquote
im Vergleich zu
telefonischen
Bestellungen**

ELECTRONIC DATA INTERCHANGE

Verfahren zum Austausch strukturierter Daten für Kunden, die Schnittstellen zwischen ihrer Bestellsoftware und unserer Software einrichten möchten. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an Ihren Geschäftskontakt.

Heute erreichen uns mehr als 80% der Bestellungen über unseren WEBSHOP und/oder EDI.

TELEFON



ÄNDERUNG DER BESTELLUNGSZEITEN



Die Aufnahme von Bestellungen per Telefon	Alte Uhrzeiten		Uhrzeiten ab dem 01.01.2024	
		Bestellergänzung Maximal 10 Artikel		Bereitschaftsdienst im Falle eines Problems*
Sonntags und Feiertage	von 16h00 bis 20h59	von 21h00 bis 23h59	/	von 16h00 bis 23h59
Montag bis Freitag	von 06h00 bis 20h59	von 21h00 bis 23h59	von 06h00 bis 17h00	von 17h00 bis 23h59
Samstag	von 06h00 bis 14h00		von 06h00 bis 14h00	von 14h00 bis 16h00

*Das Ziel des Bereitschaftsdienstes ist es, dem Kunden bei Problemen mit der Bestellung im Webshop helfen zu können. Die Rufbereitschaft nimmt die Bestellung nur dann entgegen, wenn es Probleme gibt. Alle regelmäßigen Bestellungen müssen über den Webshop aufgegeben werden.

EMAIL UND FAX



Fax und E-mail sind als Bestellkanal komplett abgeschafft worden. Nutzen Sie bitte unseren Webshop.



Unser WEBSHOP Service steht Ihnen zur Verfügung, um Sie bei Ihrer Webshoperstellung zu unterstützen und zu begleiten. Ein Berater kann sogar bei Ihnen zu Hause vorbeischaun. Bitte wenden Sie sich an eine dieser Nummern : +352 49 89 530.